M18- 21 h: Handelsstrategien							
Kennnummer		Workload	Credits	Studien-	Häufigkeit des	Dauer	
M18- 21 h		250 h	10	semester	Angebots	1 Semester	
				V: 4./5./6./7.	i.d.R. jedes		
				Sem.	Semester		
				T: 9./10./12./			
				13. Sem.			
1 Lehrveranstaltungen			Kontaktzeit	Selbststudium	geplante		
	a) Internationaler Einzelhandel			a) 2 SWS / 30 h	160 h	Gruppengröße	
	b) Efficient Consumer Response			b) 2 SWS / 30 h		20 Studierende	
	c) Digitaler Handel		c) 2 SWS / 30 h				

2 Lernergebnisse (learning outcomes) / Kompetenzen

für den Bereich Internationaler Einzelhandel (a) sind die Studierenden in der Lage:

- die Grundlagen des Stationären Einzelhandels im globalen Kontext zu verstehen
- die relevanten Steuerungskennzahlen zu erkennen, diese kritisch zu hinterfragen und entsprechende Handlungsempfehlungen abzuleiten
- bestehende Konzepte und Geschäftsmodelle des Internationalen Einzelhandels darzustellen und diese quantitativ und qualitativ zu bewerten.
- relevante strategische Werkzeuge anzuwenden (Expansion, Kommunikation, Pricing etc.), die ein internationaler Einzelhändler für die optimale Ausschöpfung seiner Internationalen Potentiale benötigt
- kulturelle Besonderheiten, Unterschiede und Herausforderungen von international operierenden Einzelhändlern zu erkennen
- Aspekte des CSR und Nachhaltigkeit, insbesondere im Bereich des Global Sourcing und des Waste Management, zu verstehen

für den Bereich Efficient Consumer Response (b) sind die Studierenden in der Lage:

- die Kooperationsansätze zwischen Industrie und Handel anzuwenden und deren Potentiale für den Internationalen Einzelhandel einzuschätzen
- die Prozessschritte des Category Management anzuwenden und diese in einem Projekt praktisch umzusetzen
- auf der Supply Side die Herausforderungen eines Internationalen Einzelhändlers zu erkennen und mögliche Lösungsansätze abzuleiten

für den Bereich Digitaler Handel (c) sind die Studierenden in der Lage:

- die Möglichkeiten / Schwierigkeiten / Herausforderungen des Online Handels zu erkennen und im Rahmen von Fallstudien kritisch zu hinterfragen
- aktuelle Entwicklungen des Digitalen Handels und deren Potentiale zu analysieren und zu bewerten
- neben den technischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten auch ethische Fragen zu berücksichtigen und zu adressieren (Profiling, Fairness, Überwachung, Selbstbestimmung der persönlichen Daten etc.)

3 Inhalte

aus dem Bereich Internationaler Einzelhandel (a):

- Einführung in die unterschiedlichen Betriebsformen und Steuerungskennzahlen
- Internationale Expansionsstrategien (Standortpolitik, Markteintrittsstrategien, Investitionsentscheidungen)
- Anwendung des Marketing-Mix im internationalen Kontext
- Bestands- und Filialmanagement
- Global Sourcing und Logistik
- Multi-Channel Strategien

aus dem Bereich Efficient Consumer Response (b):

- Formen der Kooperation im Einzelhandel
- Category Management
- Efficient Replenishment, Efficient Promotion, Efficient Product Introduction
- Cross-Docking, Vendor-Managed-Inventory
- Collaborative Planning Forecasting & Replenishment
- Space Management
- EDI, RFID, GTIN, Computer Assisted Ordering

aus dem Bereich Digitaler Handel (c):

- Mobile Commerce
- E-Commerce (e-procurement, e-marketplace, e-shop)
- E-fulfilment, e-payment, e-distribution
- Omni-channel Strategien
- Dynamic Pricing
- Mobile Marketing (Location Based Services, Beacons, Couponing)
- Online Marketing (SEO, SEA)
- Near Field Communication, Bluetooth, QR-Codes

4 Lehrformen

Seminaristischer Unterricht mit Ausarbeitung von Beispielen und Fallstudien. Einsatz von Gruppenarbeit zur Bearbeitung von Projekten in der Hausarbeit. Didaktische Hilfsmittel sind Powerpoint-Präsentationen begleitet durch den Einsatz digitaler Medien (z.B. Smart Phone, Internet). Zur Vorbereitung auf die Klausur und zur laufenden Lernkontrolle erfolgen integrierte Übungen mit Alt-Klausuren.

5 Teilnahmevoraussetzungen

Formal: keine Inhaltlich: keine

6 Prüfungsformen

Klausur, 120 Minuten

7 Voraussetzungen für die Vergabe von Kreditpunkten

Bestandene Modulabschlussprüfung

8 Verwendung des Moduls (in anderen Studiengängen)

keine

9	Stellenwert der Note für die Endnote				
	gemäß den Credits 10 / 210				
10	Modulbeauftragte/r und hauptamtlich Lehrende				
	Prof. Dr. Scheideler (Modulbeauftragter und Lehrender)				
11	Sonstige Informationen				
	Literatur:				
	Berman, B.; Evans, JR.: Retail Management: A Strategic Approach, Pearson, 11. Auflage, 2010				
	Merkel, H.; Breuer, P.; Eltze, C.; Kerne, J.: Global Sourcing im Handel, Springer-Verlag, Heidelberg, 2008				
	Becker, J.; Winkelmann, A.: Handelscontrolling, Springer Gabler Verlag, Heidelberg, 3. Auflage, 2014				
	 Pohl, J.: Internationale Handelslogistik, Logos Verlag, Berlin, 2008 Wirtz, B.: Electronic Business, Springer Gabler Verlag, Heidelberg, 5. Auflage, 2016 Kollmann, T.: E-Business: Grundlagen elektronischer Geschäftsprozesse in der Net Economy, Springer Gabler Verlag, Heidelberg, 5. Auflage, 2013 Heinemann, G: Der neue Online-Handel, Springer Gabler Verlag, Heidelberg, 6. Auflage, 2015 				
	Alle Titel in der jeweils aktuellen Auflage. Aktualisierte Literaturlisten sind den Veranstaltungsunterlagen zu entnehmen.				