

★ Du wirst gesucht! ★



Mini Job/Werkstudent (m/w/d) E-Commerce Kundenservice

Location: Düsseldorf, Derendorf (direkt gegenüber der Hochschule Düsseldorf) & remote

Bei MAMEIDO.de vertreiben wir hochwertige Drinkware wie Trinkflaschen, Thermobecher und Lunchboxen. Für unseren Kundenservice suchen wir **ab sofort** ein weiteres Teammitglied! (10h/Woche)

Deine Aufgaben

- Beratung und Support: Du beantwortest Fragen zu Produkten, Bestellungen, Versand und Reklamationen schnell und zuverlässig.
- Du gehst auf alle Kundenanliegen ein und sorgst für zufriedene Kunden.
- Feedback-Management: Du sammelst und dokumentierst Kundenfeedback zur stetigen Verbesserung unserer Produkte und Services.

Das erwartet Dich

- Flexible Arbeitszeiten: Du bestimmst deine Arbeitszeit, solange alle Anfragen innerhalb von 24 Stunden bearbeitet werden. Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 10 Stunden.
- Die Möglichkeit, remote zu arbeiten – du kannst von überall aus tätig sein!
- Ein wertschätzendes Arbeitsumfeld in einem kleinen, engagierten Team.

Dein Profil

- Zuverlässigkeit: Deadlines einzuhalten ist für dich selbstverständlich.
- Kundenorientierung: Du hilfst unseren Kunden immer lösungsorientiert und mit Empathie.
- Kommunikationsstärke: Du kannst klar und freundlich kommunizieren.
- Organisation: Du bist strukturiert, eigenständig und routiniert im Umgang mit E-Mail und Excel.

Interessiert? Bewirb dich JETZT! *

Bitte sende uns deinen Lebenslauf sowie ein kurzes Anschreiben, in dem du uns erzählst, warum du ideal für diese Position bist, an: info@mameido.de