

## **Werde Werkstudent (m/w) in der telefonischen Kundenbetreuung in Ratingen**

Du bist Student und auf der Suche nach einer Herausforderung, bei der du deine kommunikativen Fähigkeiten unter Beweis stellen kannst? Dann könnte eine Tätigkeit in der **Kundenbetreuung im telefonischen Forderungsmanagement** in Ratingen genau das Richtige für dich sein.

### **WAS DICH ERWARTET:**

Zusammen mit deinem Team führst du gezielte telefonische Kampagnen im Forderungsmanagement durch und bist als Kundenberater zuständig für die daraus resultierenden Kundenkontakte. Dabei nimmst du mit Hilfe moderner Kommunikationstechnik telefonisch Kontakt zu den Kunden auf, klärst mit ihnen die Ursachen bei Zahlungsrückständen und Nichteinhalten von Zahlungsvereinbarungen und verhandelst dann Ratenzahlungsvereinbarungen und Vergleiche.

### **WAS WIR BIETEN:**

- Einen top Stundenlohn von 12,50€
- Eine umfangreiche Einarbeitung sowie eine individuelle Förderung durch Coachings
- Eine Arbeitszeit von 16-20 Stunden pro Woche in einem planungssicheren Schichtsystem (Montags bis Samstags)
- Incentives sowie Firmenevents
- Eine freundliche Unternehmenskultur und die Möglichkeit, selbstständig Entscheidungen zu treffen

### **WAS WIR ERWARTEN:**

- Eingeschriebene/r Student/in an einer staatlich anerkannten Hochschule - vorzugsweise in einem juristischen oder wirtschaftlichen Studienfach
- Erfahrung im telefonischen Forderungsmanagement ist vorteilhaft aber kein Muss
- Freude am Telefonieren
- Positive Ausstrahlung am Telefon sowie Verhandlungsgeschick und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Ein hohes Maß an Lösungsorientierung

### **BEWERBEN**

Bist du der perfekte Kandidat?

Dann bewirb dich jetzt online auf YoungCapital: [Werkstudent in der Kundenberatung](#)

Melde dich alternativ per Mail oder telefonisch bei Marius von Söhnen unter [m.vonsoehnen@youngcapital.de](mailto:m.vonsoehnen@youngcapital.de) oder unter 0151 46706334

