



Wir suchen befristet für unsere  
Corporate IT am Standort Düsseldorf  
eine/n

# Werkstudent (m/w/d) CRM

Die SCHMOLZ + BICKENBACH Gruppe ist einer der führenden Anbieter individueller Lösungen im Bereich Spezialstahl-Langprodukte weltweit. Sowohl bei Werkzeugstahl als auch bei rostfreiem Langstahl zählt der Konzern zu den führenden Herstellern im globalen Markt und gehört zu den beiden größten Unternehmen in Europa für legierten und hochlegierten Edelbaustahl. Mit rund 10 000 Mitarbeitern und eigenen Produktions- und Distributionsgesellschaften in über 30 Ländern auf fünf Kontinenten gewährleistet das Unternehmen die globale Betreuung und Versorgung seiner Kunden und bietet ihnen weltweit ein komplettes Portfolio aus Produktion und Sales & Services.

Für unser CRM Team im Bereich Group IT suchen wir für 10 h pro Woche einen Werkstudenten zur Unterstützung bei internationalen Roll Outs und der täglichen Administration des CRM Systems (SAP Hybris Cloud for Customer).

## Ihre Aufgaben

- Master Data Management: Eingabe, Zusammenführung und Pflege von umfangreichen Benutzerdaten und Kundenstammdaten im CRM-System
- Sicherstellen der Datenqualität
- Abstimmung mit Ansprechpartnern aus der Unternehmensgruppe
- Betreuen der Usergruppe im SAP Jam Collaboration Tool
- Dokumentation von relevanten Prozessen
- Allgemeine administrative Unterstützung des Teams

## Ihr Profil

- Als Werkstudent ist eine Einschreibung im Studiengang Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft o.ä. von Vorteil
- Erfahrung im Umgang mit Windows (besonders Excel und PowerPoint)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sorgfältige Arbeitsweise
- Interesse am Thema CRM und Master Data Management

Zur ersten vertraulichen Kontaktaufnahme steht Ihnen gerne Frau Sandra Michel (Teamleiterin CRM) unter Tel. 0211 - 9572-2536 zur Verfügung oder senden Sie gleich Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail unter Angabe Ihrer zeitlichen Verfügbarkeit und Ihres frühestmöglichen Starttermins.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an  
**SCHMOLZ + BICKENBACH Edelstahl GmbH**  
Personal + Organisation | Eupener Straße 70, 40549 Düsseldorf  
[bewerbben@schmolz-bickenbach.com](mailto:bewerbben@schmolz-bickenbach.com)

**SCHMOLZ + BICKENBACH**  
Group

