

## Mit uns kommen Sie schneller ans Ziel:

Sie haben ein Händchen für Kunden und ein sicheres Auftreten am Telefon? Sie verstehen sich als 100%iger Dienstleister? Dann kommen Sie jetzt zur Bank11, einer der besten Autobanken Deutschlands mit über 200 Mitarbeitern (m/w/d). Die schnelle und flexible Bearbeitung von Kundenanliegen und die persönliche und kompetente Betreuung unserer Kunden sind unsere Leidenschaft. Werden Sie Teil unserer motivierten Mannschaft und überzeugen Sie unsere Kunden Tag für Tag von unseren Bank11-Werten: „**günstig, persönlich und händlernah**“. Seien auch Sie dabei!

## Sachbearbeiter (m/w/d)

im Bereich Kunden-Center am Standort Neuss bei Düsseldorf



### Ihre spannenden Aufgaben

- Telefonische und schriftliche **Bearbeitung aller Geschäftsvorfälle** im Darlehensgeschäft
- Serviceorientierte Bearbeitung von **Kundenanfragen**
- **Korrespondenz** mit Kunden und Automobilhändlern
- Pflege der **Kundenstammdaten**

### Davon profitieren Sie

- **Gleitzeitregelung** und **30 Urlaubstage**
- **Flache Hierarchien** und **Raum für eigene Ideen**
- Arbeit in einem **engagierten Team**

### Ihr Profil

- **Gute Ausdrucksfähigkeit**
- **Freude** am telefonischen **Kundenkontakt**
- Sicherer **Umgang mit MS Office-Anwendungen**
- **Kaufmännische Ausbildung**
- Gewissenhaft arbeitender **Teamplayer** (m/w/d) mit hoher sozialer Kompetenz

„**Günstig, persönlich, händlernah**“ – mit diesen Werten möchten wir den mittelständischen Kfz-Handel im Finanzierungsbereich unterstützen. Wenn wir Sie für diese Herausforderung begeistern können, dann unterstützen Sie uns!

### Überlegen Sie noch oder bewerben Sie sich schon?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung - gerne über unser Onlineportal [www.bank11.de/karriere/](http://www.bank11.de/karriere/). Starten Sie mit uns durch! Ihre Ansprechpartnerin für Rückfragen, Frau Stefanie Offermanns, erreichen Sie unter: **02131 6098-269**

### Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH

Stefanie Offermanns ▪ Leiterin Personal ▪ Hammer Landstraße 91 ▪ 41460 Neuss ▪ [www.bank11.de](http://www.bank11.de)

