

## Werkstudent (m/w) CRM - Analyse und Reporting, befristet

### Was sind Ihre Herausforderungen bei uns?

- Sie erstellen regelmäßige Standard-Reports (Cockpits) zum Monitoring der CRM KPIs
- Sie erstellen auf Anforderung ad-hoc Analysen und Reports
- Sie unterstützen bei der Aufbereitung der Ergebnisse für die Abteilungsleitung/Geschäftsführung sowie Schnittstellen
- Sie unterstützen bei der Weiterentwicklung bestehender Reportings und Reporting-Modelle in Zusammenarbeit relevanten Abteilungen weiter

### Was Sie mitbringen?

- Wirtschaftswissenschaftliches Studium
- Erste Erfahrung bei der Konzeption und Erstellung von Analysen und Reportings, Anwenderkenntnisse für Pivotierung)
- Erfahrung mit anderen Analyse- und Reporting-Programmen, z.B. IBM Cognos von Vorteil
- Ausgeprägtes Zahlenverständnis, schnelle Auffassungsgabe und die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte zu strukturieren
- Strukturierte konzeptionelle Vorgehensweise und starke Problemlösungsorientierung
- Eigenverantwortliches und zielorientiertes Arbeiten mit hoher Motivation und Teamorientierung

### Was ist unser Angebot?

Wir bieten Ihnen ein dynamisches Arbeitsumfeld, an dem kein Tag wie der andere ist. Wir fördern und fordern eigenverantwortliches Arbeiten und bieten Ihnen die Chance Teil und Treiber der Digitalisierung zu sein und diese mit uns zu gestalten.

### Wie Sie sich bewerben?

Überzeugen Sie uns mit Ihrem aussagekräftigen Lebenslauf sowie dazugehörigen Zeugnissen. Ein Motivationsschreiben brauchen Sie bei uns nicht. Bitte beachten Sie, dass Bewerbungen nur über unser Bewerberportal möglich sind und Bewerbungen per E-Mail nicht berücksichtigt werden.

### Was Sie noch wissen müssen?

Haben Sie Fragen zu unserem Bewerbungsprozess und Interesse an weiteren Informationen zu der Stelle, dann wenden Sie sich bitte an folgendes Postfach: [young-careers@telefonica.com](mailto:young-careers@telefonica.com).

