

Studentische Aushilfe (m/w) Leserservice (Inbound)



Für unseren Kunden, die Digital Dialog GmbH – Rheinische Post Mediengruppe, suchen wir, die Cichon Campus GmbH, ab sofort studentische Aushilfen (m/w) / Leserservice.

Du bist daran interessiert den Leser-und Abonentenservice der Rheinischen Post tatkräftig zu unterstützen und in einem netten und kooperativen Betriebsklima mit deiner Motivation die Leserzufriedenheit aufrecht zu erhalten? Dann bewirb dich noch heute!

Der Kunde bietet unter anderem freie Getränke, eine gute Anbindung an das S-Bahn-Netz, ein familienfreundliches Umfeld, eine fundierte Einarbeitung on the Job, eine professionelle Betreuung im Tagesgeschäft und differenzierte interne Weiterbildungsmethoden.

Deine Aufgaben:

- Du betreust telefonisch die Leserschaft der Rheinischen Post Mediengruppe (allgemeine Anfragen wie beispielsweise Urlaubsservice)
- Du dokumentierst Telefongespräche im hauseigenen CRM-Tool
- Du stehst dem Leser beratend zu digitalen und gedruckten Verlagsprodukten zur Seite

Dein Profil:

- Du arbeitest konzentriert, serviceorientiert und kundengewandt
- Du verfügst über eine angenehme Sprechweise und kannst dich argumentationsstark ausdrücken
- Du verfügst über gute Deutschkenntnisse

Eckdaten:

- Stundenlohn: 10,50€
- Arbeitszeit: flexibel nach Absprache innerhalb der Kernarbeitszeiten (Montag – Samstag 08:00 Uhr – 11:30 Uhr)
- bis zu 20 Stunden/Woche
- Einsatzbeginn: ASAP
- Laufzeit: sechs Monate mit Option auf Verlängerung
- Gute Anbindung an das S-Bahn-Netz

Einsatzort: 40764 Langenfeld (D)

Cichon Campus GmbH / Herr Alexander Schmidt / Telefon:+49 211 159 260 - 11 / E-Mail:
alexander.schmidt@cichon-campus.de