

Werkstudenten (m/w)



Backoffice (2nd-Level Support)



Für unseren Kunden, die Digital Dialog GmbH – Rheinische Post Mediengruppe, suchen wir, die Cichon Campus GmbH, ab sofort Werkstudenten (m/w) im Backoffice/2nd-Level Support.

Du bist daran interessiert den Kundenservice der Rheinischen Post tatkräftig zu unterstützen und in einem netten und kooperativen Betriebsklima mit deiner Motivation die Kundenzufriedenheit sicher zu stellen? Dann bewirb dich noch heute! Der Kunde bietet zudem freie Getränke, eine gute Anbindung an das S-Bahn-Netz, ein familienfreundliches Umfeld, fundierte Einarbeitung und professionelle Betreuung im Tagesgeschäft und differenzierte interne Weiterbildungsmethoden.

Deine Aufgaben:

- Du erfasst und verwaltest die Abonnements der RP (Print und Digital)
- Du recherchierst selbstständig unvollständige Auftragsunterlagen
- Du erfasst Abonnementkündigungen und Widerrufe
- Du bearbeitest eingehende E-Mails und die Verlagspost
- Du hältst schriftliche Kundenkorrespondenz
- Du bearbeitest fallabschließende Reklamationen

Dein Profil:

- Du arbeitest konzentriert, serviceorientiert und kundengewandt
- Du verfügst über sehr gute schriftliche Deutschkenntnisse und eine hohe Rechtschreibkompetenz
- Du verfügst über gute SAP und PC-Kenntnisse
- Du verfolgst eine selbstständige, zuverlässige und gründliche Arbeitsweise
- Du bist im Idealfall zahlenaffin

Eckdaten:

- Stundenlohn: 11€

- Arbeitszeit: flexibel innerhalb der Kernarbeitszeiten (Montag – Samstag / Vormittag – Nachmittag)
bis zu 20 Stunden/Woche
- Einsatzbeginn: ASAP
- Laufzeit: sechs Monate mit Option auf Verlängerung

Einsatzort: 40764 Langenfeld (D)

Cichon Campus GmbH / Herr Alexander Schmidt / Telefon:+49 211 159 260 - 11 / E-Mail:
alexander.schmidt@cichon-campus.de / Web: www.cichon-campus.de