

# Werkstudenten (m/w)



## Kundenservice (Inbound)



**Für unseren Kunden, die Digital Dialog GmbH – Rheinische Post Mediengruppe, suchen wir, die Cichon Campus GmbH, ab sofort Werkstudenten (m/w) im Inbound-Kundenservice.**

Du bist daran interessiert den Kundenservice der Rheinischen Post tatkräftig zu unterstützen und in einem netten und kooperativen Betriebsklima mit deiner Motivation die Kundenzufriedenheit sicher zu stellen? Dann bewirb dich noch heute! Der Kunde bietet zudem freie Getränke, eine gute Anbindung an das S-Bahn-Netz, ein familienfreundliches Umfeld, fundierte Einarbeitung und professionelle Betreuung im Tagesgeschäft und differenzierte interne Weiterbildungsmethoden.

### **Deine Aufgaben:**

- Du betreust und berätst Bestandskunden der Rheinischen Post (Reklamationsbearbeitung, Urlaubsservice, allgemeine Anfragen)
- Du nimmst Bestellungen an
- Du bearbeitest Bestellungen EDV-gestützt in SAP
- Du stehst dem Bestandskunden beratend zu digitalen und gedruckten Verlagsprodukten zur Seite
- Du bearbeitest parallel Services/Hotlines

### **Dein Profil:**

- Du arbeitest konzentriert, serviceorientiert und kundengewandt
- Du verfügst über eine angenehme Sprechweise und kannst dich argumentationsstark ausdrücken
- Du verfügst über eine gute schriftliche Ausdrucksfähigkeit und eine hohe Rechtschreibkompetenz
- Du bist belastbar und stressresistent

- Du verfügst idealerweise über SAP- und gute PC-Kenntnisse

**Eckdaten:**

- Stundenlohn: 10,50€
- Arbeitszeit: flexibel innerhalb der Kernarbeitszeiten (Montag – Freitag 06:30 Uhr – 16:00 Uhr /Samstag 06:30 – 14:00 Uhr) Schwerpunkt des Einsatzes: Vormittags bis zu 20 Stunden/Woche
- Einsatzbeginn: ASAP
- Laufzeit: sechs Monate mit Option auf Verlängerung
- Gute Anbindung an das S-Bahn-Netz

**Einsatzort: 40764 Langenfeld (D)**

Cichon Campus GmbH / Herr Alexander Schmidt / Telefon:+49 211 159 260 - 11 / E-Mail:  
[alexander.schmidt@cichon-campus.de](mailto:alexander.schmidt@cichon-campus.de)