

Erfolgreiche Wissensarbeit: Was bedeutet das?

Die wichtigsten Faktoren für die
Wissensorganisation von morgen

16

→ **Praxis Wissensmanagement** 8

Big Data und Datenschutz:
Was ist künftig noch erlaubt?
Und wann drohen Bußgelder?

→ **Dokumentation + Kommunikation** .. 26

Chatbots: Gelingt die automatisierte
Kundenkommunikation?

→ **Human Resources** 34

Führungskräfte dringend gesucht!

→ **Trends** 40

Decision Analytics:
Wie treffen wir künftig Entscheidungen?

Call for Papers: 7. Wissensmanagement-Tage AUSTRIA

Am 12. und 13. Juni 2018 finden die 7. Wissensmanagement-Tage AUSTRIA statt – erstmals in Wien.
Der Call for Papers ist ab sofort online unter www.wima-wien.at.